Termini e Condizioni

Perugia, 01/09/2026

PREMESSA

Amatori Nuoto, con sede in Via della Pallotta 9 Perugia , che agisce in qualità di professionista, fornisce i propri servizi all'utente, che agisce in veste di consumatore. I servizi consistono prevalentemente in attività sportive dilettantistiche, in particolare ginnastica e attività con o senza sovraccarichi e resistenze, finalizzate alla salute e al fitness, organizzate in lezioni/classi/corsi, sia in presenza presso la propria sede, sia tramite internet in modalità streaming live esclusivamente a utenti registrati, tesserati e muniti di certificato medico in corso di validità. I servizi e i relativi costi sono indicati e specificati sul sito internet www.amatorinuoto.it.

I presenti termini e condizioni regolano il rapporto tra Amatori Nuoto e i propri utenti, nonché l'utilizzo dei servizi offerti. Oggetto dell'accordo è l'utilizzo dei servizi in qualunque forma resi. L'utente è quindi espressamente invitato a leggere con attenzione tutte le singole previsioni, le quali dovranno essere integralmente accettate per perfezionare la registrazione come utente e quindi l'accordo; termini e condizioni devono intendersi comunque accettati ad ogni effetto di legge con l'utilizzo dei servizi da parte dell'utente, in qualunque forma prestati. I presenti termini e condizioni sono in vigore dal 01/05/2024 e Amatori Nuoto si riserva il diritto di modificarli dandone tempestiva comunicazione all'utente. Amatori Nuoto si riserva altresì la facoltà di concordare termini e condizioni differenti per singoli servizi, che in tal caso saranno oggetto di un separato accordo.

Per qualsiasi comunicazione relativa a tutto quanto regolato dai presenti termini e condizioni, l'utente deve contattare Amatori Nuoto al recapito mail info@amatorinuoto.it salvo ove diversamente indicato, mentre per ogni diversa informazione l'utente può contattare Amatori Nuoto, al recapito telefonico 075 5837310. Questi e altri contatti, sono consultabili nella sezione Contatti del sito internet.

1. REGISTRAZIONE, TESSERAMENTO E CERTIFICATO MEDICO

1. Prima di poter usufruire dei servizi l'utente deve effettuare la registrazione, fornendo i propri dati anagrafici e recapiti oltre a qualsiasi ulteriore informazione richiesta per la compilazione del modulo di registrazione. Tutti i dati forniti dall'utente per la registrazione devono essere sempre completi, veritieri e aggiornati; qualunque modifica dei dati forniti in fase di registrazione dovrà essere tempestivamente comunicata dall'utente a Amatori Nuoto all'indirizzo mail info@amatorinuoto.it. Per poter perfezionare la registrazione l'utente deve essere maggiorenne (per i minori è necessaria l'autorizzazione scritta dei genitori da firmare in presenza in sede per poter completare l'anagrafica) e avere la piena capacità legale, e deve acconsentire al trattamento dei propri dati personali, nelle modalità e per le finalità indicate “nell'informativa sulla privacy”, che deve visionare e accettare prima di completare la registrazione, così come deve contestualmente prendere visione e accettare i presenti termini e condizioni per intero e, ove previsto, singolarmente e specificatamente ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile. In fase di registrazione l'utente deve creare la propria password personale da utilizzare per accedere alla app Amatori Nuoto Perugia, che è possibile scaricare da Google Play Store o Apple Store sui propri dispositivi multimediali, o per accedere alla piattaforma Sportrick tramite la sezione Accedi del sito internet. Terminata la procedura di registrazione il presente accordo si intenderà concluso a tutti gli effetti. L'utente è unico custode e direttamente responsabile della propria password tramite la quale può accedere alla app o alla sezione Shopping della piattaforma Sportrick per effettuare acquisti e prenotazioni dei servizi. La registrazione e/o l'iscrizione a Amatori Nuoto, è strettamente personale e non cedibile, in nessuna circostanza; l'utente è obbligato a preservare la segretezza dei propri dati di accesso, dando immediata comunicazione scritta a Amatori Nuoto Libertas via mail di qualsiasi possibile violazione, nel qual caso l'account verrà sospeso e i servizi non potranno essere acquistati/ erogati sino al relativo ripristino; Amatori Nuoto, in caso di sospetto di violazione delI'account, si riserva la possibilità di sospendere l'account e quindi l'acquisto e l'accesso ai servizi, dandone comunicazione all'utente, operando le

necessarie verifiche, sino al relativo ripristino o alla sua eventuale disattivazione.

2. Per svolgere qualsiasi attività sportiva erogata da Amatori Nuoto è obbligatorio e indispensabile procedere al tesseramento, fatta eccezione per la "lezione di prova" di cui al successivo punto 3 o per attività e formule di abbonamento che non comportino il tesseramento; la durata del tesseramento è compresa tra il 1° settembre di ogni anno e il 31
agosto dell'anno successivo per le attività corsistiche, e non è soggetta per nessun motivo ad alcuna proroga; la durata del tesseramento per gli abbonamenti alle attività libere, ha durata di 12 mesi dal momento della sottoscrizione. Trascorsi i termini, il tesseramento dovrà in qualunque caso essere obbligatoriamente rinnovato per poter nuovamente usufruire dei servizi. Il tesseramento è soggetto al pagamento di una quota, non rimborsabile per nessun motivo.
3. Per poter effettuare qualsiasi attività sportiva prestata da Amatori Nuoto è obbligatorio e indispensabile per l'utente essere in possesso di un certificato medico di idoneità alla pratica sportiva non agonistica in corso di validità conforme al modello allegato al D.M. 08/08/14; in mancanza del certificato o in caso di sua difformità dal predetto modello, l'utente, per sua esclusiva colpa, non può in alcun modo usufruire dei servizi fino a che detto certificato non venga consegnato (fanno eccezione all'obbligo di presentazione del certificato medico le attività di nuoto libero e acquafitness e i corsi di nuoto solo per i bambini dai 3 ai 5 anni di età). L'utente è comunque obbligato a munirsi del certificato prima di procedere all'acquisto di qualsiasi servizio per il quale ne sia espressamente richiesta la necessità. Considerando che la validità legale del certificato medico è di un anno dalla data di emissione, l'utente deve provvedere tempestivamente al relativo rinnovo prima della sua scadenza, ad evitare di non poter usufruire dei servizi, per sua esclusiva colpa.

2. PARTECIPAZIONE PERSONALE, RESPONSABILITA' E MANLEVA

1. L'utente registrato è l'unico soggetto autorizzato a partecipare alle attività sportive in qualunque forma erogate da Amatori Nuoto, la partecipazione è pertanto strettamente personale e nessun soggetto diverso dall'utente registrato potrà mai partecipare al suo posto e/o sostituirsi allo stesso per nessun motivo, neppure temporaneamente. L'utente è direttamente responsabile per qualsiasi uso improprio delle sue credenziali di accesso e di eventuali acquisti effettuati da terzi con le sue credenziali,manlevando Amatori Nuoto Libertas da qualsiasi responsabilità.

2. L'utente è responsabile nei confronti di Amatori Nuoto ove consentisse a terzi estranei di accedere ai servizi e/o di usufruire degli stessi in qualunque modo, direttamente o indirettamente, riservandosi Amatori Nuoto il diritto di sospendere e/o disabilitare l'account e l'accesso ai servizi in tutti i casi in cui ritenga che si sia verificata una violazione in tal senso per fatto e colpa dell'utente.

3. L'utente è esclusivamente responsabile delle informazioni fornite sul proprio stato di salute; si precisa che Amatori Nuoto non può in alcun modo essere considerata un sostituto del medico curante dell'utente né responsabile delle scelte operate dall'utente stesso circa i servizi prescelti, per usufruire dei quali si invita l'utente a chiedere parere al proprio medico curante circa eventuali controindicazioni per problemi preesistenti e/o condizioni da verificare e/o dubbi di qualsiasi natura sul proprio stato di salute. Nel caso in cui l'utente fosse comunque a conoscenza di una situazione che potrebbe pregiudicare la propria idoneità alla pratica sportiva deve immediatamente sospendere e/o astenersi da qualsiasi attività, rivolgendosi al proprio medico curante e avendo cura di non accedere alla sede di Amatori Nuoto sino al venir meno di qualsiasi condizione che possa comportare rischi per la salute propria e/o degli altri utenti e/o di qualunque terzo, manlevando per il caso Amatori Nuoto da qualsiasi responsabilità.

4. L'utente dichiara di agire in veste di consumatore e non può in ogni caso utilizzare i servizi

in qualunque forma forniti da Amatori Nuoto per scopi commerciali di qualsiasi natura. In caso di violazione del presente divieto Amatori Nuoto si riserva il diritto di disattivare immediatamente l'account dell'utente e di agire nei suoi confronti nelle sedi competenti anche per il risarcimento del danno.

5. L'utente esonera Amatori Nuoto da qualsiasi responsabilità per danni che dovessero derivargli per suo fatto e colpa durante lo svolgimento dell'attività sportiva in presenza presso la sede,tramite internet in modalità streaming live. Oltre al rispetto delle indicazioni fornite da Amatori Nuoto l'utente deve sempre prestare la dovuta attenzione e diligenza durante lo svolgimento dell'attività, osservando in particolare la massima cautela nello svolgimento dell'attività fruita tramite internet in modalità streaming live, avendo cura di verificare, a titolo meramente esemplificativo, l'adeguatezza dello spazio utilizzato e di quello circostante, l'assenza di eventuali ostacoli che possano costituire pericolo e in generale adoperando la massima diligenza e prudenza.

3. LEZIONE DI PROVA

E' prevista una lezione prova di valutazione per le lezioni dei corsi di nuoto presso la piscina. La lezione a pagamento deve essere concordata con la segreteria della piscina e con con il coordinatore di vasca.

4. PROFILO, ACQUISTI E PRENOTAZIONI

L'utente, in caso di registrazione all'App Amatori Nuoto Perugia, tramite la sezione Profilo della piattaforma Sportrick può prendere visione delle informazioni del profilo, modificare la password personale, consultare e scaricare copia dei presenti termini e condizioni e della informativa sulla privacy, prendere visione di documentazione, impegni e accessi. L'utente tramite la sezione Shopping della piattaforma Sportrick può effettuare l'acquisto dei servizi e tramite la sezione Calendario può effettuare la relativa prenotazione.

5. SERVIZI, MODIFICA, DURATA E SOSPENSIONI

1. FORMULE DI ABBONAMENTO

- Abbonamento Annuale Palestra: validità 365 giorni dal momento dell'attivazione (accesso illimitato sala pesi e 160 crediti per lezioni fitness escluse attività extra abbonamento)
- Abbonamento Annuale Piscina: validità 365 giorni dal momento dell'attivazione (accesso illimitato nuoto libero e 180 crediti lezioni di acquafitness)
- Abbonamento 4 mesi piscina o palestra: validità 120 giorni dal momento dell'attivazione (accesso illimitato sala pesi o nuoto libero e 50 crediti per lezioni fitness/a. fitness escluse attività extra abbonamento)
- Abbonamento 4 mesi Mattina palestra con accesso entro le h 12:00: validità 120 giorni dal momento dell'attivazione (accesso illimitato sala pesi e 50 crediti per lezioni fitness escluse attività extra abbonamento)

- Abbonamento Mensile Palestra: validità 30 giorni dal momento dell'attivazione (accesso illimitato sala pesi e 15 crediti per lezioni fitness escluse attività extra abbonamento)
- Abbonamento Mensile Promo Palestra: validità 30 giorni dal momento dell'attivazione, valido solo per nuovi iscritti (accesso illimitato sala pesi e 12 crediti per lezioni fitness escluse attività extra abbonamento)
- Abbonamento Mensile Mattina Palestra: validità 30 giorni dal momento dell'attivazione con accesso entro le h 12:00 (accesso illimitato sala pesi e 15 crediti per lezioni fitness escluse attività extra abbonamento)
- Abbonamento mensile Piscina: validità 30 giorni dal momento dell'attivazione (accesso illimitato nuoto

libero e 15 crediti lezioni di acquafitness)
- Abbonamento 12 ingressi Palestra: validità 4 mesi dal momento dell'attivazione (accesso sala pesi/ lezioni di fitness escluse attività extra abbonamento)

Ogni ingresso è da intendersi valido per l'accesso in sala pesi e 1 lezione di fitness - Abbonamento 6 ingressi Palestra: validità 2 mesi dal momento dell'attivazione (accesso sala pesi/ lezioni di fitness escluse attività extra abbonamento)

Ogni ingresso è da intendersi valido per l'accesso in sala pesi e 1 lezione di fitness - Abbonamento 12 ingressi Nuoto Libero: validità 4 mesi dal momento dell'attivazione (accesso nuoto libero)
- Abbonamento 6 ingressi Nuoto Libero: validità 2 mesi dal momento dell'attivazione (accesso nuoto libero)
- Abbonamento 12 ingressi Acqua Fitness: validità 4 mesi dal momento dell'attivazione (accesso lezioni Acqua Fitness)
- Abbonamento 6 ingressi Acqua Fitness: validità 2 mesi dal momento dell'attivazione (accesso lezioni Acqua Fitness)
- Abbonamento Annuale Amatori (3 impianti): validità 365 giorni dal momento dell'attivazione (accesso illimitato nuoto libero e sala pesi 250 crediti lezioni di fitness/acquafitness escluse attività extra abbonamento)

2. MODIFICA FORMULA DI ABBONAMENTO

Sarà possibile modificare l'abbonamento passando ad una formula di durata maggiore o che ne implementi l'utilizzo a più impianti. Sarà attivata la procedura di reso dell'abbonamento attivo e calcolato un coupon corrispondente al periodo residuo da utilizzare. Il coupon sarà utilizzato come credito per l'acquisto della nuova formula di abbonamento.

L'abbonamento generato per essere utilizzato in un impianto, non potrà essere utilizzato in un'altra struttura; il cambio di struttura comporta la sottoscrizione di un nuovo abbonamento, attraverso la procedura di reso descritta precedentemente. L'abbonamento valido per una struttura chiusa per la manutenzione annuale, non potrà essere utilizzato per l'accesso in un altro impianto aperto; i giorni di chiusura saranno aggiunti alla data di scadenza dell'abbonamento.

3. PAGAMENTO A RATE

Per gli abbonamenti quadrimestrali, è possibile effettuare il pagamento in 2 rate versando il 50% al momento dell'iscrizione e il saldo dopo 30 giorni.

Per gli abbonamenti annuali, è possibile effettuare il pagamento rateale fino a un massimo di 3 rate per il mono impianto o 4 rate per il pluri impianto, fino al saldo dell'intera quota abbonamento. Il pagamento avverrà in struttura e avrà cadenza mensile fino al saldo della quota.

4. SOSPENSIONE

L'abbonamento può essere sospeso solo per gravi motivi di salute, infortunio, gravidanza, se giustificati da certificato medico oppure in caso di trasferimento in un'altra città.

5. CESSIONE

L'abbonamento può essere ceduto a terzi beneficiari alle stesse condizioni con cui è stato acquistato, solo nei casi in cui il legittimo beneficiario non possa utilizzare l'abbonamento per impossibilità legate a motivi gravi di salute o in caso di trasferimento in un'altra città.

6. RESO

L'abbonamento può essere reso e rimborsato per la quota ancora fruibile, attraverso l'emissione di un voucher solo se il legittimo titolare non possa più frequentare per gravi motivi di salute o per trasferimento in un'altra città.

Il voucher ha validità di un anno dall'emissione e potrà essere utilizzato per l'acquisto di un altro abbonamento di valore uguale o superiore e non potrà essere frazionato in più acquisti. Il voucher potrà essere ceduto a terzi beneficiari e utilizzato per un nuovo acquisto alle condizioni indicate in precedenza.

In nessun caso è previsto il reso con rimborso in contanti o altra formula di pagamento.

7. RECUPERO (Valido solo per corsi di nuoto)
In nessun caso sono previsti recuperi per lezioni perse. • Sono previsti recuperi di lezioni perse, attraverso l'emissione di un voucher, solo per A- cause imputabili alla gestione dell'impianto (le modalità di recupero saranno comunicate dalla segreteria secondo i casi) B- Per motivi di salute e in presenza di certificato medico e solo per assenze di 2 settimane consecutive. Per attivare la procedura di recupero per motivi di salute, al rientro dal periodo di assenza va inviata la certificazione richiesta al seguente indirizzo mail: assistenza.amatorinuoto@gmail.com. il recupero consiste nell'emissione di un voucher

6. VOUCHER

In caso di presenza di un voucher sul proprio account, lo stesso può essere utilizzato per l'acquisto di qualsiasi servizio offerto da Amatori Nuoto di importo pari o superiore a quello del voucher in possesso dell'utilizzatore, il quale ha la possibilità di integrare l'eventuale differenza dovuta per un servizio di importo
maggiore rispetto al valore del voucher. L'importo del voucher deve comunque essere necessariamente speso in un unico acquisto (anche di più di un servizio). La validità del voucher è di 12 mesi dalla data di acquisto/rilascio dello stesso e ove non venga utilizzato entro detto termine non è comunque rimborsabile per nessun motivo.

7. BADGE E CREDITI

Al primo acquisto valido per un abbonamento, sarà necessario versare una quota per il rilascio di un dispositivo elettronico di accesso alle strutture.
Nel dispositivo è contenuto un buono crediti da utilizzare per l'uso di docce e phon. E' prevista la ricarica dei crediti senza minimo d'acquisto o con le formule promozionali in vigore al momento della ricarica.
Lo smarrimento del badge, in quanto obbligatorio per l'accesso, prevede l'acquisto di uno nuovo ed eventuali crediti residui andranno persi e non potranno essere ricaricati.

8. CALENDARIO, PRENOTAZIONI, CANCELLAZIONI, DISDETTE

1. L'utente può sempre consultare il calendario aggiornato dei singoli servizi, con indicazione di giorni e orari, nella sezione Calendario del sito internet. Amatori Nuoto si riserva sempre e comunque la facoltà di cancellare una lezione per giustificato motivo, in particolare nel caso di assenza dell'insegnante, quando risulti impossibile effettuare tempestivamente la relativa sostituzione, dandone in ogni caso comunicazione via mail e/o via telefono agli utenti che abbiano effettuato la prenotazione, accreditando gratuitamente all'utente la lezione cancellata. Amatori Nuoto si riserva sempre e comunque la facoltà di cancellare le lezioni in caso di particolari necessità.

Altra condizione per la cancellazione di una lezione standard da planning è il non raggiungimento del numero minimo di 3 partecipanti

2. Quando l'utente intenda per qualsiasi motivo disdire una lezione prenotata, non gli verrà addebitato alcunché. In caso di mancata cancellazione di una lezione non fruita, non sarà possibile procedere al riaccredito e la stessa verrà automaticamente scalata dal relativo pacchetto,

3. Il corrispettivo dovuto dall'utente per "Lezioni private di nuoto, lezioni di personal trainer in palestra e Studio Pilates, devono essere sempre e comunque corrisposte anticipatamente alla fruizione del servizio; quando l'utente intenda per qualsiasi motivo disdire una lezione prenotata non gli verrà addebitato alcunché solo nel caso in cui la disdetta venga comunicata non oltre le 24 ore precedenti l'orario di inizio della lezione. In caso di disdetta non comunicata o comunicata erroneamente e/o tardivamente l'utente non avrà diritto ad alcun rimborso e in ogni caso la scadenza del relativo pacchetto di lezioni non verrà prorogata.

4. L'utente si impegna a presentarsi alle lezioni in presenza entro e non oltre 2 minuti dall'orario di inizio di ciascuna lezione, evitando in ogni caso di recare qualsiasi disturbo agli altri utenti e agli insegnanti.

9. DATI PERSONALI

L'utente è consapevole e accetta che i propri dati vengono gestiti come descritto nei presenti Termini e Condizioni, nel rispetto della informativa sulla privacy consultabile nella sezione Profilo della piattaforma Sportrick.

10. SALVATAGGIO TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni sono aggiornati e consultabili in ogni momento nella sezione profilo della piattaforma Sportrick; l'utente può stampare e conservare o scaricare e salvare sui propri dispositivi digitali una copia permanente dei presenti Termini e Condizioni.

11. MODIFICHE

Amatori Nuoto si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni nel rispetto delle disposizioni di legge, comunicando tempestivamente all'utente qualsiasi modifica via e-mail all'indirizzo di contatto indicato in fase di registrazione. Continuando ad utilizzare i servizi di Amatori Nuoto, i nuovi Termini e Condizioni si considereranno ad ogni effetto accettati dall'utente.