

# LA CERTIFICAZIONE S&B

(Salute & Benessere)

PER UNA PISCINA DI QUALITA'

# IL MERCATO DELLE PISCINE

(tendenze)

Per quanto concerne i Gestori:

- Caratterizzato nel corso di questi anni da una crescita tumultuosa e scarsamente regolamentata.
- Attualmente presenta un rallentamento del trend di sviluppo.
- Si caratterizza per una concorrenza crescente fondata su bassi prezzi e conseguente qualità del servizio.
- Sta affrontando una fase di evoluzione dal concetto tradizionale di piscina pura, destinata al nuoto, per evolvere verso tipologie di impianto progressivamente integrate nel Fitness, nel centro Benessere e nelle strutture ricettive.
- La Piscina negli anni futuri sarà sempre più legata al concetto di salute e di Benessere della persona.

# Un consumatore attento e consapevole

La scelta dei consumatori si va sempre più orientando verso prodotti e servizi caratterizzati da alto contenuto qualitativo, ma soprattutto caratterizzati anche da sicurezza e affidabilità.



Il consumatore, in ogni settore, è proteso alla ricerca di un prodotto/servizio sicuro e di qualità.



## ACCOMPAGNARE IL MERCATO DEI SERVIZI PER IL BENESSERE VERSO UNA SCELTA DI QUALITA'

*Il cambiamento di atteggiamento nei Consumatori e la grande crescita dell'offerta richiedono uno sviluppo del mercato verso la qualità, in termini di servizi ma anche di garanzie per la tutela della salute.*

**Questa evoluzione deve coinvolgere tutto il “Sistema Piscina” chiamando a partecipare tutti gli attori, a partire dai Gestori e dalle aziende di fornitura.**

Lo standard S&B è nato dall'iniziativa congiunta di ASSOCIAZIONI, AZIENDE DI FORNITURA E GESTORI che hanno promosso lo sviluppo del Progetto denominato "Salute & Benessere".



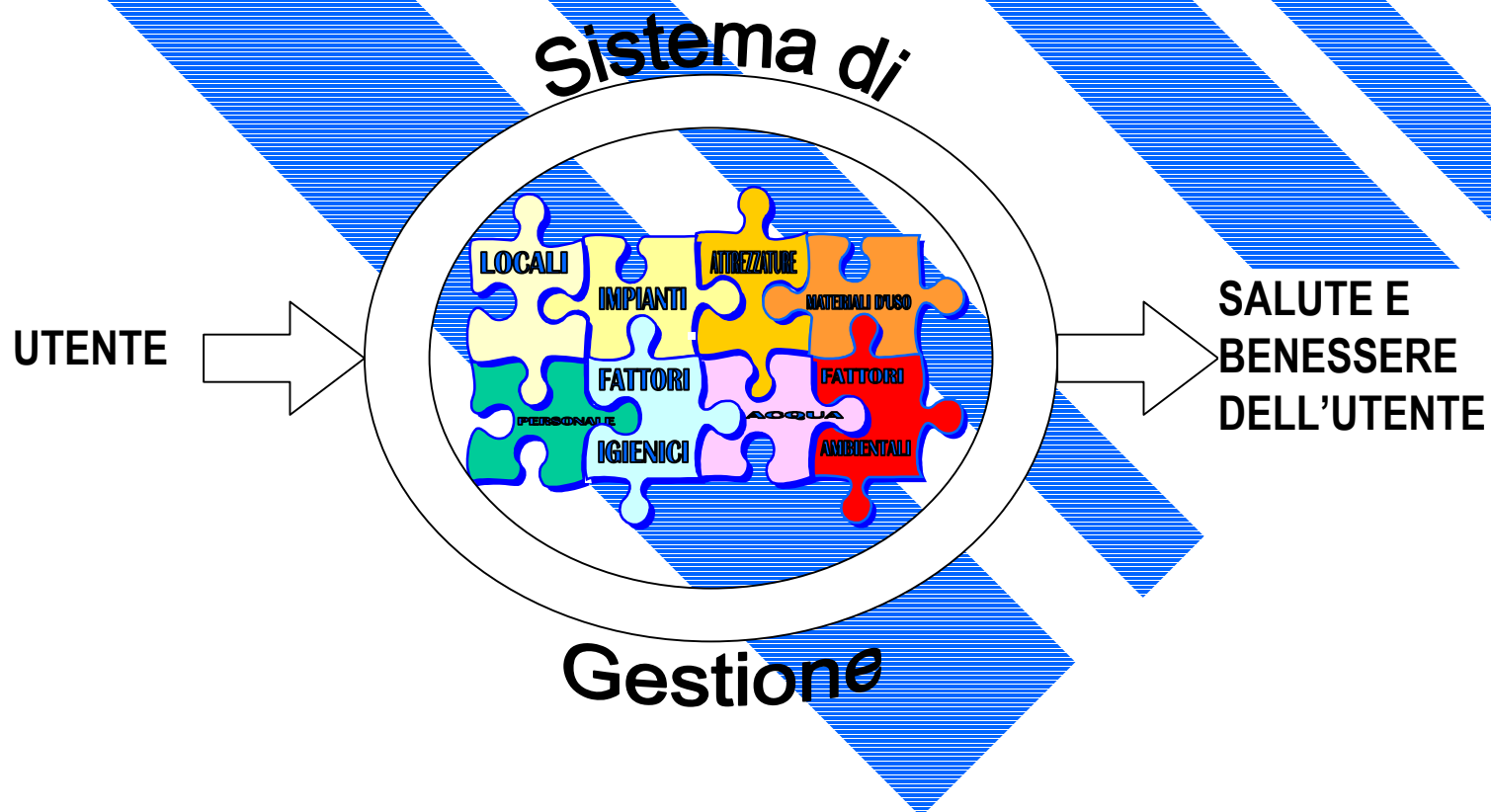
**“Obiettivo di S&B è la possibilità di identificare agevolmente, mediante un marchio, gli impianti che assicurano garanzie particolarmente elevate di qualità, attenzione e tutela per gli utenti.”**

# Le specifiche di S&B

Gli aspetti presi in considerazione dal Sistema di Certificazione S&B sono i seguenti:

- **REQUISITI STRUTTURALI E IMPIANTISTICI**
- **REQUISITI DELLE ATTREZZATURE E DEI COMPONENTI DI ARREDO**
- **REQUISITI IGIENICO-AMBIENTALI**
- **REQUISITI DEL PERSONALE**
- **ATTENZIONE VERSO IL CLIENTE**
- **REQUISITI DEL SISTEMA DI AUTOCONTROLLO**

**I vari requisiti prendono in considerazione tutti gli aspetti “critici” dell’impianto, identificando per ciascuno di essi le specifiche che devono essere rispettate perché esso sia certificabile come conforme allo standard S&B.**



# L'ASSOCIAZIONE S&B

**Il riconoscimento della certificazione S&B è demandato ad un Ente di Garanzia del Marchio (EGM), costituito in forma di Associazione senza scopo di lucro, preposto al controllo del sistema di certificazione S&B, aperto alla diretta partecipazione di tutti i soggetti interessati, a garanzia della credibilità e trasparenza del sistema.**

# MISSION dell'Associazione

**Garantire la serietà della certificazione S&B, mediante la partecipazione attiva di tutte le parti interessate, al Comitato di Garanzia e gestire l'Osservatorio S&B ([www.salute-e-benessere.com/osservatorio](http://www.salute-e-benessere.com/osservatorio))**



MARCHIO  
REGISTRATO

# L'OSSERVATORIO S&B

- Le aziende certificate sono iscritte nell'Osservatorio S&B.

Questo strumento consentirà a tutte le parti interessate di segnalare all'EGM S&B, mediante email, i comportamenti positivi o negativi delle organizzazioni registrate.

[www.salute-e-benessere.com/osservatorio](http://www.salute-e-benessere.com/osservatorio)

# L'ENTE DI VERIFICA

Le verifiche ispettive sono svolte da TÜV Italia.

Un partner importante per assicurare alti livelli di competenza, efficienza ed organizzazione sull'intero territorio nazionale, guardando anche all'Europa.



# LA SOCIETA' DI GESTIONE DEL MARCHIO E DELLO STANDARD S&B



La società di Gestione del marchio (SGM), REINTEGRA Srl, è preposta alla gestione di tutte le attività organizzative, promozionali, commerciali e di Marketing, atte a consentire la gestione del Sistema di certificazione S&B nel rapporto con le Imprese, l'Associazione S&B e l'Ente di verifica incaricato della esecuzione degli audit.

A questo soggetto fanno capo tutti i rapporti contrattuali necessari al funzionamento del sistema.

La SGM demanda in esclusiva all'Associazione S&B la funzione di Ente Certificatore della conformità allo standard.